Madarisy.com : مصدر هدا الملف هو موقع مدارسي

الصفحة : 1 على 5	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا الدورة الاستدراكية 2022	المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات
ⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜⵜ-ⵜⵜ	I*** – عناصر الإجابة –	RR 54

المادة الشعبة والمسلك	الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات شعبة العلوم الاقتصادية والتدبير: مسلك العلوم الاقتصادية	مدة الإنجاز	2h	المعامل	3

Note au correcteur

- Se conformer aux procédures du guide de correcteur, aux consignes du cadre de référence et du corrigé indicatif ;
- Éviter la double sanction :
  - Noter la lecture, l'interprétation ou le commentaire justes sur la base d'un résultat faux ;
  - Noter la démarche juste sur la base d'éléments de calcul faux ;
- Noter strictement les idées nonobstant les imperfections de langue.
- Ramener la note finale de l'élève sur 20 (vingt).

Corrigé indicatif

Dossier N°1 : Stratégie et Croissance (30 pts)

1) **2.25 pts**

	Illustration (3 x 0.75 pt)
Mission	Le groupe BOA cherche constamment à faciliter la vie de ses clients notamment à travers ses innovations en termes de services en ligne.
Finalité Sociale	Créer un environnement de travail sûr pour prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité de toute personne présente sur ses lieux de travail.
Finalité Sociétale	▪ Devenir une entreprise citoyenne ; ▪ Protéger l'environnement. **NB : Retenir une réponse juste**

2) a) Une force : **0.75 pts**

- Plus de 60 ans d'expérience ;
- Innovation ;
- Expertise ;
- Multi-métiers.

b) Une opportunité : **0.75 pts**

- Une croissance économique rapide de la région Afrique ;
- Reprise économique.

c) Une menace : **0.75 pts**

- La crise sanitaire, la pandémie ;
- Contexte national et international peu favorable.

NB : Retenir une force, une opportunité et une menace.

3) a) Taux de variation du résultat net part du groupe de BOA entre 2019 et 2020 : **1.50 pt**

- **Formule** : [RNPG $_{2020}$ - RNPG $_{2019}$) / RNPG $_{2019}$] x100
- **Calcul** : [(738-1921) /1921] x100 = - 61,6%

b) Explication de l'évolution : Le RNPG de BOA a enregistré une forte baisse de 61.6% en 2020 par rapport à 2019, passant de 1921 millions MAD à 738 millions MAD. Cette évolution négative s'explique principalement par la contribution au fonds spécial COVID 19 et la contreperformance des différentes activités de la banque. **2.25 pts**

Madarisy.com : للحصول على المزيد قم بزيارة الموقع

Madarisy.com : مصدر هذا الملف هو موقع مدارسي

4) Indicateurs de croissance de BOA : **1.50 pt**

- Qualitatif :
  - Innovation ;
  - Certification obtenue.
- Quantitatif :
  - Augmentation du PNB ;
  - Augmentation de la marge d'intérêt de 5% ;
  - Progression des opérations de marchés de 3%.

N.B : Retenir une réponse juste.

5) a) Deux raisons de la digitalisation chez BOA **:** **1.50 pt**

- Accélération de la transformation digitale au monde ;
- Contexte de la crise sanitaire ;
- Engagement dans une démarche d'innovation.

NB : Retenir deux éléments de réponse.

b) Bank Of Africa poursuit une stratégie de différenciation car elle est la 1ère Banque au Maroc à proposer un service client sur WhatsApp : Le conseiller digital « chabot KODI » **1.50 pt**

6) Voir l'annexe N°1. **6.75 pts**

7) Voir annexe N°2 **1.50 pt**

8) **Synthèse : (09 pts)**

La synthèse doit comporter une introduction, un développement et une conclusion.

Introduction : **2 pts**

- Présenter brièvement BOA ;
- Enoncer l'accroche ;
- Préciser la problématique à traiter ;
- Annoncer le plan de la synthèse.

Développement :

I) Les Raisons de la digitalisation : **2 pts**

- Contexte de la crise sanitaire ;
- Concurrence digitale sur le marché bancaire ;
- Renforcement de la position sur le marché national et international ;
- Nécessité d'adaptation aux évolutions technologiques,…

NB : Retenir deux éléments de réponse.

II) Les actions et les effets relatifs au processus de la digitalisation de BOA : **4 pts**

A) Actions :

- Développement de nouveaux services évolutifs de banque à distance ;
- Mise de son expertise et de son savoir-faire au service de l'innovation, du progrès et de l'excellence ;
- Souscriptions en ligne sur des services bancaires essentiels ;
- Proposition d'un service client sur WhatsApp : Le conseiller digital chatbot KODI

B) Effets :

- Premier prix de « l'Innovation Digitale dans le secteur bancaire » ce qui renforce son leadership et lui permet d'entretenir une relation de proximité avec ses clients ;
- « Best Bank in Morocco 2021 », un prix décerné par le « Global Finance Magazine » ;
- Amélioration du PNB en 2020 malgré le contexte de la pandémie.

Conclusion : **1 pt**

- Résumer le contenu du développement ;
- Annoncer une idée pour ouvrir un débat (facultatif).

N.B : Accepter toute synthèse structurée, argumentée et correcte.

Madarisy.com : للحصول على المزيد قم بزيارة الموقع

Madarisy.com : مصدر هدا الملف هو موقع مدارسي

Dossier N°2 : Gestion des Ressources Humaines (28.50 pts)

1) a) **4.50 pts**

Mode de recrutement **(0.75 pt x 2)**	Justification **(0.75 pt x 2)**	Une limite **(0.75 pt x 2)**
Interne	BOA a enregistré 916 mouvements de ses effectifs dans le cadre d'une mobilité ou d'une évolution de carrière.	▪ Source de conflits ; ▪ Vieillissement de la pyramide des âges.
Externe	BOA diversifie ses sources de recrutement sur les réseaux sociaux, les job-boards, les caravanes d'emploi,…	▪ Coût élevé ; ▪ Intégration difficile.

N.B : Retenir une limite correcte.

b) Deux moyens de sélection des candidats : entretien d'embauche, tests, concours… **1.50 pt**

N.B : Retenir deux éléments de réponse.

c) La phase d'intégration permet d'initier les nouvelles recrues à la culture de BOA, de les familiariser avec les procédures de travail et l'environnement interne de la société et de mettre à leur disposition les moyens nécessaires pour accomplir leur mission. **2.25 pts**

2) a) Représentation graphique : **2.25 pts**

- Type de graphique : courbe d'évolution, diagramme à barres ;
- Titre : évolution de l'effectif de BOA durant la période 2017-2020; **(0.50 pt)**
- Intitulé des axes : **(0.50 pt)**
  - Abscisses : Années ;
  - Ordonnées : Chiffre d'affaires en millions de MAD.
- Le tracé du graphique : **(1.25 pt)**

b) Explication de l'évolution de l'effectif : **2.25 pts**

Sur la période allant de 2017 à 2020, on constate une évolution régulière baissière de l'effectif de BOA, passant de 5370 à 4987 collaborateurs. Cela s'explique par l'engagement de BOA dans un programme de rationalisation de l'évolution des effectifs depuis 2017.

3) a) Explication du passage souligné **:** **2.25 pts**

BOA accorde une grande importance à l'évaluation professionnelle en tant qu'outil de gestion de carrière car elle permet de recueillir les besoins de formation, de favoriser une relation d'échange et de confiance entre manager et collaborateur, de prendre des décisions d'évolution de carrière afin de trouver des ressources disponibles au sein de l'entreprise pour de nouveaux postes.

N.B : Accepter toute réponse logique

b) la technique de gestion de carrière utilisée par BOA: entretien d'évaluation professionnelle. **1.50 pt**

N.B : Retenir également : entretien de progrès et de développement.

Madarisy.com : للحصول على المزيد قم بزيارة الموقع

Madarisy.com : مصدر هدا الملف هو موقع مدارسي

4) a) **3.75 pts**

Eléments du plan de formation	Illustration pour BOA **(0.75 pt x 5)**
Objectifs	▪ Transversalité ; ▪ Echange de compétences ; ▪ Bien-être au travail.
Domaines	▪ Compétences métiers ; ▪ Techniques ; ▪ Managériales ; ▪ Culturelles.
Bénéficiaires	39% de l'effectif.
Types	▪ Formation à distance ; ▪ Formation en présentiel ; ▪ Auto-formation.
Durée	2392 jours/hommes de formation.

b) La formation est un facteur clé de la compétitivité de l'entreprise car elle favorise la motivation, l'adaptation des collaborateurs aux postes de travail et l'amélioration de leurs compétences. Ce qui permet d'augmenter la productivité, de maîtriser les coûts et d'améliorer la qualité des produits. **4.50 pts**

N.B : Accepter toute réponse logique

5) a) La forme de rémunération pratiquée par BOA **:** Salaire à prime **0.75 pt**

NB : Accepter également : salaire mixte

b) Les objectifs de la rémunération chez BOA : **1.50 pt**

- Attirer et fidéliser les meilleurs candidats ;
- Valoriser la création de valeur collective.

c) L'opération d'ouverture du capital aux salariés est nommée : Stock option **1.50 pt**

NB : Accepter également : actionnariat salarial.

Madarisy.com : للحصول على المزيد قم بزيارة الموقع

Madarisy.com : مصدر هدا الملف هو موقع مدارسي

Annexe N°1 : Stratégies et croissance de Bank Of Africa (6.75 pts)

Stratégie adoptée (1 pt x 3)	Illustration	Croissance	
		Mode (0.25 pt x 3)	Modalité (1 pt x 3)
Développement de produit	Lancement par BOA en 2018 d'un nouveau service mobile payment «DabaPay».	☒Interne ☐ Externe	**Investissement (accepter aussi Innovation)**
Impartition	Signature d'une convention de partenariat avec la société gestionnaire des sites Technopark.	☐ Interne ☒Externe	**Contrat de partenariat**
Internationalisation	Inauguration officielle en Chine de BMCE Shangai en 2019.	☒Interne ☐ Externe	**Investissement**

Annexe N°2 : (0.75 pt x 2)

1- La concentration verticale est le :

☐ Regroupement entre des entreprises ayant une activité semblable.

☐ Regroupement entre des entreprises ayant des activités complètement différentes.

☒ Regroupement entre des entreprises ayant des activités complémentaires.

2- La stratégie de domination par les coûts consiste à :

☒ Proposer aux clients des produits identiques à ceux des concurrents à un prix inférieur.

☐ Proposer aux clients des produits identiques à ceux des concurrents à un prix supérieur.

☐ Proposer aux clients des produits identiques à ceux des concurrents à un prix stable.

Une note de 1.50 pt sur 60, sera consacrée à la présentation soignée de la copie de l'élève.

Madarisy.com : للحصول على المزيد قم بزيارة الموقع